



tobb etü  
**SPM**

Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Center for Social Policy Research

POLİTİKA NOTU '12/C-01P  
Yayınlanma tarihi: 30 Ocak 2011

## KURSIYERLERİN GÖZÜNDEN UMEM BECERİ'10 KURSLARI\* \*\*

**Yrd. Doç. Dr. Talha YALTA**

Direktör Yardımcısı (yalta@etu.edu.tr)

**Nazan SOLAK**

Yardımcı Araştırmacı (sto83201010@etu.edu.tr)

### YÖNETİCİ ÖZETİ

Nisan 2011 tarihinde on sekiz ilden toplam 1.015 UMEM Beceri'10 kursiyerine eğitim değerlendirme anketi yapıldı. Bu ankette kurs alınan mekânın fiziksel özellikleri, kullanılan makine ve teçhizatlar, eğitmenler ve derslerin işlenme biçimine yönelik sorular soruldu. Bu politika notunda söz konusu anket verilerine dayanarak kursiyerlerin UMEM Beceri'10 kurslarından ne derece memnun olduklarını iller ve kurslar bazında inceliyor ve raporluyoruz. Sonuçlar farklı illerde gözlenen çeşitli sorun kaynaklarını tespit ederken, kursların yerelde takibi ve performans değerlendirmeleri açısından kursiyer anket çalışmalarının ne kadar yararlı olduğunu da ortaya koyuyor.

Türkiye'de işsizleri meslek ve işe, işverenleri de ihtiyaç duydukları nitelikli elemanlara kavuşturmak amacıyla yürütülen Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Beceri'10 projesi Temmuz 2010'dan bu yana sürüyor. Kasım 2011 itibarıyla, 81 ilde devam eden UMEM Beceri'10 kapsamında bugüne kadar eğitim alan kursiyer sayısı 20.610'a, eleman talebinde bulunan firma sayısı da 4.331'e ulaştı. Şimdiye kadar açılan toplam 1.803 kurstan 318'i halen devam ediyor.

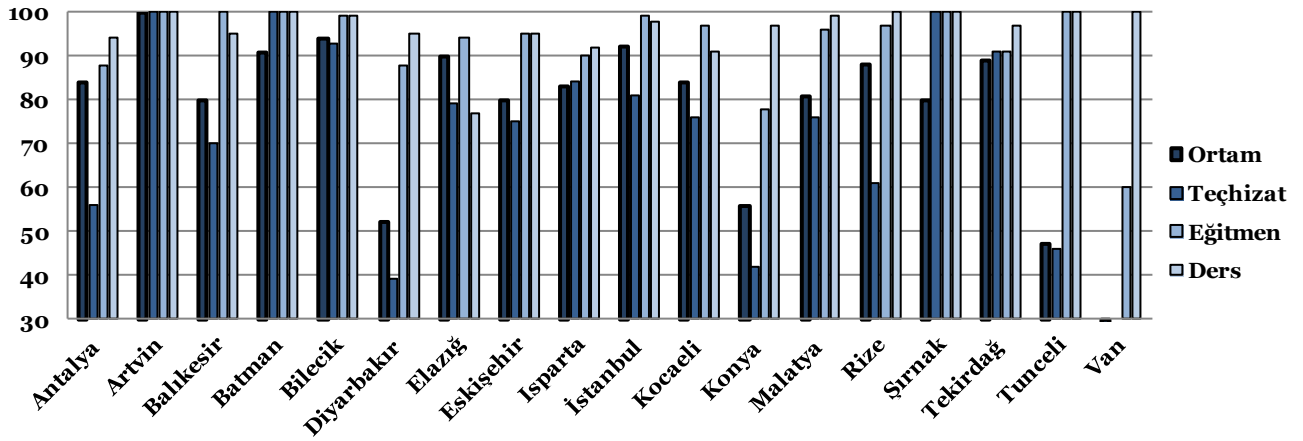
UMEM Beceri'10 Projesi çerçevesinde ilk olarak TOBB ETÜ ve TEPAV tarafından 19 pilot ilde iş gücü piyasası ihtiyaç analizleri gerçekleştirildi.

Ayrıca, projede yer alan 81 ildeki 111 okula toplam 106 milyon TL'lik makine ve teçhizat yatırımı yapıldı ve bu okullardaki altı bini aşkın öğretmen de eğitimlerden geçirilerek projede görev almaya hazır hale geldi. Bu süreçler sona erip de kurslar başladıktan kısa bir süre sonra proje ortakları olan TOBB, TOBB ETÜ, İŞKUR ve Milli Eğitim Bakanlığı Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü temsilcilerinden oluşturulan bir heyet yerelde karşılaşılan sorunları tespit etmekle görevlendirildi. Bu heyet, Nisan 2011 tarihinde farklı bölgelerden seçilen 18 ile ziyaretler düzenleyerek il kurs yönetimleri, işverenler ve kursiyerlerle bire bir

\* Bu yazıda dile getirilen görüşler yazarlara aittir; TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'ni ve TOBB ETÜ Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni bağlamaz.

\*\* Katkılarından dolayı Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü AB ve Projeler Genel Müdürü Yaşar Altuntaş'a ve başta Ahmet Saygın Baban olmak üzere TOBB KOBİ Müdürlüğü çalışanlarına içten şükranlarımızı ifade ederiz.

Şekil 1: İl Bazında Genel Memnuniyet Oranları (%)



Kaynak: UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketleri

görüşmeler gerçekleştirdi.<sup>1</sup> Bu ziyaretler sırasında toplam 1.015 kursiyere 23 soruluk bir değerlendirme anketi de uygulandı. Ankette sorulan soruların bir bölümü kursiyerlerin kurs alınan mekânın fiziksel özellikleri, kullanılan makine ve teçhizat, eğitmenler ve eğitmenlerin dersleri işleyiş biçimi konularındaki düşüncelerini öğrenmeye yönelikti. İşte bu politika notunda anket verilerine dayanarak kursiyerlerin UMEM Beceri'10 kurslarından ne derece memnun olduklarını iller ve kurslar temelinde değerlendiriyor ve raporluyoruz.

Şekil 1 anket yapılan 18 il için dört farklı kategorideki genel memnuniyet oranlarını gösteriyor. Görünüşe göre en düşük memnuniyete sahip il Van. En yüksek memnuniyete sahip il ise dört kategoride de yüzde yüz memnuniyet gösteren Artvin. Şekilde yer alan illerden Antalya, Diyarbakır, İstanbul, Kocaeli, Konya, Malatya ve Tekirdağ proje başlangıcında pilot olarak belirlenen 19 il arasında yer alıyor. Genel ortalamalara bakıldığında, proje başlangıcında daha fazla yatırım yapılan ve daha yakından takip edilen bu pilot illerdeki memnuniyet oranlarının diğerlerinden dikkat çekici biçimde yüksek olmadığı görülüyor.

<sup>1</sup> Bu iller Antalya, Artvin, Balıkesir, Batman, Bilecik, Diyarbakır, Elazığ, Eskişehir, Isparta, İstanbul, Kocaeli, Konya, Malatya, Rize, Tekirdağ, Tunceli, Şırnak ve Van'dır.

Var olan durumu doğru değerlendirebilmek için Şekil 1'in ötesine gitmek ve verileri daha ayrıntılı olarak incelemek gerekli. Ortalama değerlere bakıldığında toplulaştırma nedeniyle birbirine yakın çıkan memnuniyet oranları, kurs temelinde bir ayrıştırma yapıldığında önemli bilgiler sunuyor.

Tablo 1 kurslara göre en düşük ortam memnuniyetine sahip 10 kursu gösteriyor. Tabloda Tunceli'deki fayans seramik

ve karo döşemeciliği kursu ile Van'daki oyma işçiliği kursundaki memnuniyet oranlarının yüzde sıfır olduğunu görüyoruz. Bunun temel nedeninin Doğu illerindeki okullardaki fiziksel yetersizlikler

Tablo 1: Ortam Memnuniyetine Göre En düşük 10 Kurs

İl	Kurs Adı	Anket Yapılan Kursiyer	Ortam Memnuniyeti
Tunceli	Fayans Seramik ve Karo Döşemecisi	13	%0
Van	Oyma İşçisi	10	%0
Kocaeli	Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	6	%16
Diyarbakır	Tornacı	5	%20
Konya	CNC Freze Tezgahı Operatörü	11	%22
Malatya	Hazır Giyim Model Makinecilği	55	%31
Konya	Elektrik Ark Kaynakçısı	6	%33
Isparta	Grafik Tasarımcısı	11	%36
Antalya	Asansör Bakım Arıza Elemanı	11	%45
Isparta	Bilgisayar Destekli Tasarım Elemanı	11	%54

**Not:** Katılımın 5 kişiden az olduğu kurslar raporlanmamıştır.  
**Kaynak:** UMEM Beceri'10 Kursiyer Anket Verileri.

İl	Kurs Adı	Anket Yapılan Kursiyer	Teçhizat Memnuniyeti
Konya	CNC Freze Tezgahı Operatörü	11	%0
Tunceli	Fayans Seramik ve Karo Döşemecisi	13	%7
Diyarbakır	Makineci	48	%11
Kocaeli	Makine Bakım Onarımcısı	8	%12
Malatya	Hazır Giyim Model Makineciliği	55	%12
Kocaeli	Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	6	%16
Antalya	Mobilya Döşemecisi	5	%25
Van	Oyma İşçisi	10	%30
Isparta	Grafik Tasarımcısı	11	%36
Tunceli	Mobilya Ustası	13	%39

**Not:** Katılımın 5 kişiden az olduğu kurslar raporlanmamıştır.  
**Kaynak:** UMEM Beceri'10 Kursiyer Anket Verileri.

olduğunu söyleyebiliriz. Diyarbakır'daki tornacı ve Konya'daki CNC freze tezgahı operatörlüğü kurslarındaki ortam memnuniyeti de oldukça düşük. Sorunun kaynağını saptamak için bu kursları yakından incelemenin yararlı olacağını düşünüyoruz. Isparta ilindeki grafik tasarımı ve bilgisayar destekli tasarım kurslarındaki memnuniyet oranları da diğer kurslara göre dikkat çekici biçimde düşük. Dolayısıyla, bu eğitimlerin okulda değil de piyasadan hizmet satın alınması yoluyla yapılmasının daha uygun olacağını düşünüyoruz. Malatya'daki hazır giyim model makineciliği kursunda toplam 55 kişilik kalabalık bir gruba anket yapılmış ve ortam memnuniyeti yüzde 31 çıkmış. Bu kursun da detaylı bir şekilde araştırılması yararlı olabilir. Son olarak, çok sayıda otelin faaliyet gösterdiği Antalya için önem taşıyan asansör bakım ve arıza kursundan kaynaklanan memnuniyetsizliğin de incelenerek giderilmesinin önem arz ettiğini düşünüyoruz.

Tablo 2'ye bakıldığında, teçhizat memnuniyetine göre en düşük on kurstan beşinin yine Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde bulunduğu görülüyor. Bunun yanında Kocaeli, Konya, Antalya ve Balıkesir'de de teçhizat memnuniyeti düşük kurslar mevcut. Özellikle Konya'daki CNC freze tezgahı operatörlüğü kursu yüzde sıfır düzeyindeki teçhizat memnuniyeti ile dikkat çekiyor. Diğer

illerde açılan benzer kurslarda memnuniyetin yüksek olduğunu da dikkate alarak, Konya'daki kursa yönelik ayrıntılı bir araştırmanın yararlı olacağını düşünüyoruz. Ayrıca Diyarbakır'daki makinecilik kursunda da memnuniyet oldukça düşük. Bunun nedeni ise anket yapıldığı sırada makineler henüz gelmemiş olduğu için uygulamalı eğitime geçilememiş olması. Malatya ilinde ise hazır giyim model makineciliği kursundaki teçhizat memnuniyetinin düşük olduğu görülüyor. Bu ilde memnuniyet oranı düşük olan tek kurs bu. Dolayısıyla bu alanda yetersiz olduğu anlaşılan okulun yerine, tekstil kursları konusunda Malatya'daki kız meslek liselerinden yararlanılmasının daha uygun olacağını değerlendiriyoruz. Kocaeli'ndeki plastik enjeksiyon kalıplama kursu da teçhizat memnuniyeti düşük 10 kurs arasında yer alıyor. Anket yapılan diğer illerde de bu kursun memnuniyet oranlarının genel olarak düşük olduğunu görüyoruz. Bunun nedeninin pahalı olan temrinlik malzemenin yetersizliği olabileceğini düşünüyoruz.

*Özellikle Konya'daki CNC freze tezgahı operatörlüğü kursu yüzde sıfır düzeyindeki teçhizat memnuniyeti ile dikkat çekiyor.*

CNC kursları toplam 3.618.271 TL'lik teçhizat harcaması ile en çok yatırım yapılan kurslar arasında. Bu nedenle Tablo 3'te bu kurslara ilişkin mem-

nuniyetleri ayrıca değerlendiriyoruz. Memnuniyetler genel olarak yüksek olmakla birlikte Konya yüzde 35 gibi oldukça düşük teçhizat memnuniyeti oranıyla istisna oluşturuyor. UMEM Beceri'10 çerçevesinde toplam 728.230 TL değerinde CNC alımı yapılan Konya, İstanbul'dan sonra bu teçhizata en fazla yatırım yapılan il durumunda. Dolayısıyla Konya'daki kursla ilgili detaylı bir araştır-

İl	Anket Yapılan Kursiyer	Teçhizat Memnuniyeti
Konya	26	35%
Balıkesir	12	58%
Eskişehir	51	84%
Isparta	22	90%
İstanbul	32	92%
Bilecik	14	100%
Kocaeli	13	100%

**Kaynak:** UMEM Beceri'10 Kursiyer Anket Verileri.

Tablo 4: Eğitimci Memnuniyetine Göre En Düşük 10 Kurs			
İl	Kurs Adı	Anket Yapılan Kursiyer	Eğitimci Memnuniyeti
Konya	Elektrik Ark Kaynakçısı	6	%33
Diyarbakır	Makineci	48	%40
Isparta	Metal İşleme Tezgahı Operatörü	7	%43
Van	Oyma İşçisi	10	%60
Kocaeli	Makine Bakım Onarımcısı	8	%63
Antalya	Asansör Bakım Arıza Elemanı	11	%64
Konya	Gaz Altı Kaynakçısı	7	%71
Isparta	Grafik Tasarımcısı	11	%73
Konya	CNC Torna Tezgahı Operatörü	15	%73
Tekirdağ	Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	12	%75

**Kaynak:** UMEM Beceri'10 Kursiyer Anket Verileri.

ma yapılması gerektiğini düşünüyoruz.

Tablo 4 eğitimci memnuniyeti en düşük 10 kursu gösteriyor. Eğitimci memnuniyetleri genel olarak yüksek olmakla birlikte Konya'daki elektrik ark kaynakçılığı kursundaki yüzde 33'lük memnuniyet oranı dikkat çekiyor. Plastik enjeksiyon kurslarında olduğu gibi kaynakçılık kurslarında da temrinlik malzemeden kaynaklı genel bir memnuniyetsizlik var. Bu durumun eğitimci memnuniyetlerine de yansıdığını düşünüyoruz. Diyarbakır'daki makineci kursunda ve Isparta'daki metal işleme tezgahı operatörü kurslarında da eğitimci memnuniyetleri görece düşük. Toplam 48 kursiyerin ankete katıldığı Diyarbakır'daki kursun yakından incelenmesi yararlı olabilir.

Tablo 5 ders içeriği memnuniyetlerinin en düşük olduğu 10 kursu gösteriyor. Anket yapılan tüm illerde ders memnuniyetlerinin görece yüksek olduğu görülüyor. Memnuniyet oranı en düşük olan çelik konstrüksiyon işçiliği kursunda bile memnuniyetin yüzde 57 olduğu görülüyor. Tüm illerde ortalama ders memnuniyeti yüzde 80'lere ulaşıyor.

Kursiyer anket sonuçlarını bölgesel olarak da irdelemek yararlı olabilir. Akdeniz Bölgesi illerinden Antalya ve Isparta'ya baktığımızda, genel olarak memnuniyet oranlarının yüksek olduğunu ancak teçhizat memnuniyetinin Antalya'da görece

Tablo 5: Ders Memnuniyetine Göre En Düşük 10 Kurs			
İl	Kurs Adı	Anket Yapılan Kursiyer	Ders Memnuniyeti
Kocaeli	Çeliği Konstrüksiyon İşçisi	7	%57
Elazığ	Otomasyon Sistemleri Teknisyeni	12	%67
Kocaeli	Nokta Kaynak İşçisi	12	%67
Isparta	Elektrik Tesisatçısı	9	%75
Antalya	Gaz Altı Kaynakçısı	10	%80
Diyarbakır	Tornacı	5	%80
Elazığ	Demir Doğramacı	5	%80
Eskişehir	Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	10	%80
Kocaeli	CNC Torna Tezgahı Operatörü	5	%80
Elazığ	Elektrik Tesisat ve Pano Montörü	11	%82

**Not:** Katılımın beş kişiden az olduğu kurslar raporlanmamıştır.  
**Kaynak:** UMEM Beceri'10 Kursiyer Anket Verileri.

düşük olduğunu görüyoruz. Özellikle de asansör bakım ve arıza kursu her iki ilde de yer alıyor ve Isparta'da bu kursa ait ortam ve teçhizat memnuniyeti yüzde 100 iken Antalya'da bu oran yüzde 40'lar düzeyinde kalıyor. Antalya'da aynı kursun eğitimci memnuniyet oranı da yüzde 64 gibi düşük bir değere sahip. Ege Bölgesi'nde anket yapılan tek il olan Balıkesir'e bakıldığında, açılmış olan yedi kursun

yedisinde de memnuniyet oranlarının yüksek olduğu anlaşılıyor. Türkiye genelinde en yüksek kurs memnuniyet oranlarına sahip bölge ise Marmara Bölgesi. Burada yer alan Bilecik, Kocaeli, İstanbul ve Tekirdağ'a bakıldığında kursların memnuniyet açısından benzer sonuçlar verdiği görülüyor. Pilot il olmadığı halde Bilecik diğer üç ilin yanında görece daha yüksek memnuniyet oranlarına sahip. Tekirdağ ilinde ise plastik enjeksiyon kursunun diğer kurslara göre daha az memnuniyet oranına sahip olduğu anlaşılıyor. İç Anadolu Bölgesi illerinden Eskişehir ve Konya'nın ortam ve teçhizat memnuniyetleri temelinde benzer sonuçlar vermediğini görüyoruz. Pilot il olmayan Eskişehir'de ortam memnuniyeti ortalama yüzde 80, teçhizat memnuniyeti ise yüzde 72. Pilot il olan Konya'da ise bu oranlar sırasıyla yüzde 56 ve yüzde 42. Karadeniz Bölgesi illerinden Artvin ve Rize'deki sonuçları değerlendirdiğimizde ise her iki ilde de kurslardan memnuniyet anlamında bir sorun olmadığı anlaşılıyor. Artvin'de

anketlerin tek kursta ve yalnızca yedi kursiyere yapıldığını belirtmekte fayda var. Rize’de gaz altı kaynakçılığı kursunda memnuniyet diğer kurslara göre daha düşük. Güneydoğu Anadolu’da anket yapılan iki il ise Diyarbakır ve Batman. Pilot il olan Diyarbakır’daki ortam ve teçhizat memnuniyet oranlarının sırasıyla ortalama yüzde 52 ve yüzde 39 olduğunu görüyoruz. Pilot il olmayan Batman’da ise ortam memnuniyeti ortalama yüzde 91, teçhizat memnuniyeti ise yüzde 100. Son olarak, Doğu Anadolu Bölgesi’ni temsil eden iller Elazığ, Malatya, Şırnak, Tunceli ve Van. Bunlar içinde ise Tunceli ve Van’da memnuniyet oranları dikkat çekici biçimde daha düşük. On sekiz ilde anket yapılmış olan tüm kurslara ait memnuniyet oranlarını gösteren ayrıntılı tablolar, illerin alfabetik olarak sıralandığı ekte yer alıyor.

## SONUÇ

Bu politika notunda on sekiz ilden toplam 1.015 kursiyere yapılan anket verilerini kullanarak UMEM Beceri’10 kursiyerlerinin ders alınan mekanın fiziksel özellikleri, kullanılan makine ve teçhizat, eğitmenler ve derslerin işleniş şekline ilişkin memnuniyet düzeylerini illere ve kurslara göre inceledik. Sonuçlar, genel olarak Doğu ve Güney Doğu illerindeki okulların fiziksel şart-

*Sonuçlar, genel olarak Doğu ve Güney Doğu illerindeki okulların fiziksel şartlarındaki yetersizliklerin ortam ve teçhizat memnuniyetlerine yansımalarını gösteriyor.*

larındaki yetersizliklerin ortam ve teçhizat memnuniyetlerine yansımalarını gösteriyor. Bu nedenle Doğu Anadolu Bölgesi’ndeki UMEM Beceri’10 okullarında altyapıya ilişkin iyileştirmelere öncelik verilmesi ve bazı kursların dışarıdan hizmet alımı yoluyla verilmesi yararlı olabilir.

Sonuçları kurs temelinde incelediğimizde, özellikle kaynakçılık kurslarında memnuniyet oranlarının düşük olduğunu görüyoruz. Ayrıca CNC freze operatörlüğü kursuna ait ortam ve teçhizat memnuniyetleri Bilecik, Isparta ve Kocaeli illerinde yüzde 100 iken, bu oran Konya’da ortalama yüzde 11. Yine plastik enjeksiyon kalıplama kursu memnuniyeti Eskişehir’de yüksekken, Kocaeli’nde oldukça düşük. Bu konuların ayrıntılı olarak incelenmesi gerektiğini düşünüyoruz.

Son olarak, UMEM Beceri’10 kurslarına ilişkin önemli bulgular sağlayan bu anketin tüm illerde uygulanamamış olduğunu, bazı illerde de kursiyerlerin yalnızca bir bölümüne uygulanabilmiş olduğunu vurgulamakta fayda var. Kursların yer-

relde takibi ve performans değerlendirmeleri açısından gelecekte benzer bir anketin seksen bir ildeki tüm kursiyerlere zorunlu olarak uygulamasının, ayrıca firmal-

larda pratik eğitim yapan kursiyerlere de bir anket yapılmasının son derece yararlı olacağını değerlendiriyoruz.

## EK: KURSLAR BAZINDA İLLERE AİT KURSIYER MEMNUNİYET TABLOLARI

Tablo 1: ANTALYA (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Asansör Bakım ve Arıza Elemanı	11	%45	%40	%64	%100
Gaz Altı Kaynakçısı	10	%90	%100	%100	%80
Mobilya Döşemecisi	5	%100	%25	%100	%100
Oto Kaportacı	7	%100	%58	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 2: ARTVİN (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Oto Elektromekanikeri	7	%100	%100	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 3: BALIKESİR (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	12	%83	%58	%100	%100
Tornacı	3	%66	%100	%100	%100
Pres Tezgahı Operatörü	3	%66	%33	%100	%100
Oto Elektrikçi	5	%100	%100	%100	%100
Gaz Altı Kaynakçısı	20	%70	%45	%100	%90
Mekanikçi	3	%100	%66	%100	%67
Bilgisayar Destekli Tasarım Elemanı	11	%72	%88	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 4: BATMAN (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Elektrik Tesisatçısı	6	%83	%100	%100	%100
Motor Teknisyeni	2	%100	%100	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 5: BİLECİK (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Tornacı	9	%88	%88	%100	%100
Endüstriyel Otomasyon İşçisi	7	%100	%100	%100	%100
Seramik İşçisi	14	%86	%72	%100	%100
Cnc Freze Tezgahı Operatörü	14	%100	%100	%92	%100
Gaz Altı Kaynakçısı	13	%100	%100	%100	%94
Mobilya Döşemecisi	16	%91	%100	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 6: DİYARBAKIR (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Makineci	48	%56	%11	%40	%96
Tornacı	5	%20	%20	%100	%80
Ahşap Doğramacı	6	%83	%66	%100	%100
Motor Test Operatörü	4	%100	%100	%100	%100
Plastik Doğramacı	1	%0	%0	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 7: ELAZIĞ (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Mobilya Üst Yüze İşlemcisi	7	%86	%86	%100	%86
Otomasyon Sistemleri Teknisyeni	12	%83	%67	%92	%67
Elektrik Tesisat ve Pano Montörü	11	%90	%64	%91	%82
Demir Doğramacı	5	%100	%100	%100	%80

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 8: ESKİŞEHİR (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	10	%90	%80	%100	%80
Gaz Altı Kaynakçısı	18	%61	%64	%83	%100
Kalite Kontrolcü	16	%68	%51	%94	%94
Ambalajcı	10	%90	%100	%100	%90
Elektrik Ark Kaynakçısı	15	%66	%53	%93	%100
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	16	%81	%62	%100	%100
Cnc Freze Tezgahı Operatörü	35	%85	%92	%94	%97
Pvc Doğrama ve Montaj Teknisyeni	12	%100	%100	%100	%92

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 9: ISPARTA (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Oyma İşçisi	16	%87	%92	%100	%100
Metal İşleme Tezgahı Operatörü	7	%85	%100	%43	%86
Bilgisayar Destekli Tasarım Elemanı	11	%54	%72	%82	%91
Bilgisayar Operatörü	9	%88	%77	%100	%89
Elektrik Tesistatçısı	9	%77	%77	%100	%75
Elektrik Ark Kaynakçısı	3	%100	%100	%100	%100
Cnc Freze Tezgahı Operatörü	11	%100	%100	%100	%82
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	11	%81	%66	%91	%100
Grafik Tasarımcısı	11	%36	%36	%73	%100
Asansör Bakım ve Arıza Elemanı	6	%100	%100	%100	%100
Mobilya Ustası	10	%100	%100	%90	%80

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 10: İSTANBUL (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Elektrik Tesistatçısı	8	%100	%75	%100	%100
Bilgisayar Ağ İşletmeni	10	%90	%80	%90	%90
Bilgisayar Operatörü	6	%100	%100	%100	%100
Kumanda Kablosu Operatörü	6	%100	%100	%100	%83
Mobilya ve Dekorasyon Teknikeri	13	%85	%54	%100	%100
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	32	%90	%92	%100	%100
Örtülü Elektrot Ark Kaynakçısı	10	%90	%90	%100	%100
Mobilya Döşemecisi	4	%75	%50	%100	%100
Makine Montajcısı	11	%100	%91	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 11: KOCAELİ (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Ambalajcı	23	%96	%81	%96	%91
Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	6	%16	%16	%100	%100
Cnc Freze Tezgahı Operatörü	8	%100	%100	%100	%100
Makine Bakım Onarımcısı	8	%87	%12	%63	%88
Elektrik Ark Kaynakçısı	6	%50	%66	%100	%100
Mantar Yetiştiricisi	9	%77	%75	%100	%100
Oto Boyacı	24	%100	%92	%100	%100
Nokta Kaynak İşçisi	12	%92	%100	%100	%67
Makine Ressamı	8	%100	%100	%100	%100
Çeliği Konstrüksiyon İşçisi	7	%100	%100	%100	%57
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	5	%100	%100	%100	%80

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri



Tablo 12: KONYA (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	15	%73	%60	%73	%100
Elektirik Ark Kaynakçısı	6	%33	%16	%33	%83
Gaz Altı Kaynakçısı	7	%71	%42	%71	%86
Hacim Kalıpcısı	9	%66	%77	%100	%100
Cnc Freze Tezgahı Operatörü	11	%22	%0	%82	%100
Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	18	%73	%60	%83	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 13: MALATYA (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Gaz Altı Kaynakçısı	14	%92	%92	%100	%100
Bobinaj İşçisi	6	%100	%100	%100	%100
Bobin Sarma Makinesi Operatörü	3	%100	%100	%100	%100
Hazır Giyim Model Makineciliği	55	%31	%12	%95	%98

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 14: RİZE (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Örtülü Elektrot Ark Kaynakçısı	12	%91	%100	%100	%100
Doğal Gaz Tesistatçısı	9	%100	%75	%100	%100
Tornacı	7	%83	%50	%83	%100
Doğal Gaz Kaynakçısı	9	%77	%20	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 15: ŞİRNAK (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Web Tasarımcısı	5	%80	%100	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 16: TEKİRDAĞ (Pilot İl)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi	12	%66	%66	%75	%100
Tekstil Terbiye İşçisi	2	%100	%100	%100	%50
Denim Kumaş Operatörü	6	%100	%100	%100	%100
İplikçi	12	%91	%100	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 17: TUNCELİ (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Mobilya Ustası	13	%69	%39	%100	%100
Elektrik Tesisatçısı	12	%58	%50	%100	%100
Fayans Seramik ve Karo Döşemecisi	13	%0	%7	%100	%100
Sihhi Tesisatçı	8	%62	%87	%100	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri

Tablo 18: VAN (Pilot İl Değil)					
Meslek Adı	Anket Yapılan Kursiyer Sayısı	Memnuniyet			
		Ortam	Teçhizat	Eğitmen	Ders
Oyma İşçisi	10	%0	%30	%60	%100

**Kaynak:**UMEM Beceri'10 Kursiyer Anketi Verileri