

YÖNETİCİ ÖZETİ

UMEM Beceri '10 Meslek Kursları İzleme Bültenleri ile proje çıktılarının sistematik takibi ve kurslarla ilgili değişikliklerin, üçer aylık dönemler halinde, incelenmesi amaçlanmıştır. İlki 15 Mart 2012 tarihinde yayınlanan UMEM Beceri'10 Meslek Kursları İzleme Bülteni, geçmiş dönemlere ait verilerin karşılaştırmalı olarak takip edilmesi ihtiyacına yönelik olarak hazırlanmıştır. Çünkü kurslar ve kursiyerlerle ilgili bilgiler bu tarihe kadar sadece veritabanından takip edilmekteydi ve veritabanındaki veriler sürekli güncellendiğinden, geçmiş dönem verilerine ulaşmak mümkün olamamaktaydı. Bültenin dördüncü sayısı olan bu sayıda ise, Kasım (2012) sonu ile Şubat (2013) sonu arasındaki döneme ait veriler incelenmektedir.¹

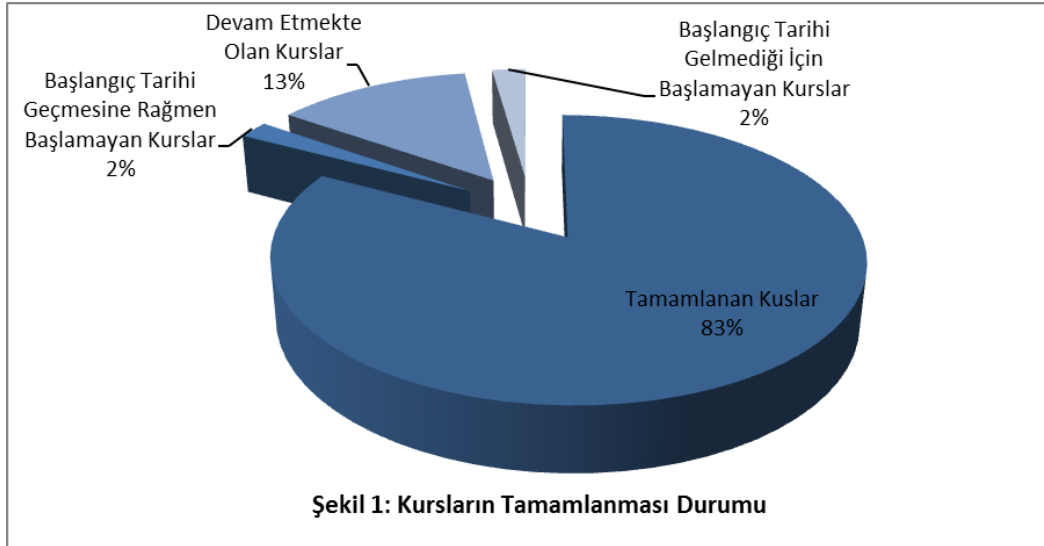
Kursların Genel Görünümü

UMEM Beceri'10 Projesi kapsamında açılan kurslarla ilgili genel bilgiler Tablo 1'de, kursların tamamlanma durumuyla ilgili bilgiler ise Şekil 1'de verilmiştir. Açılan 4.495 kursun %83'ü tamamlanmış, %13'ü ise halen devam etmektedir. Tamamlanan ve devam etmekte olanların yanı sıra; kursların %2'si başlangıç tarihi gelmediğinden, diğer %2'i ise başlangıç tarihi geçmesine rağmen uygun kursiyerlerin bulunamaması vb. sebeplerden dolayı başlayamamıştır. **Son 6 ayda iptal olan 136 kursun 102'sinde, yani %75'inde, onaylı başvuru sayısının kursiyer kontenjanından az olduğu görülmektedir. Bu da, projenin en büyük sorununun kursiyer bulmada karşılaşılan güçlükler olduğu tespitini doğrulamaktadır.**

Tablo 1: Kursların Genel Görünümü					
	Haziran	Kasım	Değişim Haziran-Kasım	Şubat	Değişim Kasım - Şubat
KURSLAR					
Toplam Açılan Kurs Sayısı	2945	3981	35% ↑	4525	14% ↑
Devam Etmekte Olan Kurs Sayısı	557	447	20% ↓	590	32% ↑
Başlangıç Tarihi Gelmediği İçin Başlamayan Kurs Sayısı	81	85	5% ↑	90	6% ↑
Başlangıç Tarihi Geçmesine Rağmen Başlamayan Kurs Sayısı	142	154	8% ↑	99	37% ↓
Tamamlanan Kurs Sayısı	2165	3295	52% ↑	3746	14% ↑

Kaynak: UMEM Veritabanı

¹ 15 Aralık'ta yayınlanması gereken üçüncü sayı, 8 Aralık 2012'de gerçekleştirilen icra kurulu toplantısından önce tamamlanması amacıyla, 7 Aralık 2012'de yayınlanmıştır. İlerleyen sayılarının ise iki ayda bir, ay sonunda çıkarılması planlanmaktadır.



Kaynak: UMEM Veritabanı

Bu çalışmada, 30.11.12 – 28.02.13 arasındaki döneme ait veriler incelenmektedir. Kasım sonundan Şubat sonuna kadar olan süreçte, 544 yeni kurs açılmış ve toplamda açılan kurs sayısı %14 oranında artmıştır. Bu süre zarfında 451 kurs tamamlanmış ve son 3 ayda hem (toplamda) tamamlanan kurs sayısında hem de açılan (toplam) kurs sayısında %14 oranında bir artış görülmüştür. Bununla birlikte; başlangıç tarihi geçmesine rağmen başlamayan kurs sayısında bir önceki dönemde %8 oranında artış gözlenirken, bu dönemde %37'lik bir düşüş görülmüştür. Başka bir deyişle; Haziran – Kasım döneminde 154 kurs başlangıç tarihi gelmesine rağmen başlatılamazken, bu sayı Kasım – Şubat döneminde 99'a düşürülebilmıştır. Bu başarıyla birlikte, başlangıç tarihi geçmesine rağmen başlamayan kursların toplam kurslar içindeki payı, %4'ten %2,2'ye düşürülmüştür.

Kursiyerlerin Genel Görünümü

UMEM Beceri'10 Projesi kapsamında açılan kurslara devam eden kursiyerlere dair genel bilgiler, Tablo 2'de gösterilmiştir. **Eğitim alan kursiyerlerin %83'ü kursları başarıyla tamamlamıştır. Bir önceki dönemde %58 olan bu oranın %83'e yükselmesi, kursu yarıda bırakan kursiyer sayısında önemli bir azalma olduğunu göstermektedir.**

	Haziran	Kasım	Değişim	Şubat	Değişim
			Haziran-Kasım		Kasım-Şubat
KURSIYERLER					
Eğitim Alan Toplam Kursiyer Sayısı	35884	48912	36% ↑	57613	18% ↑
Toplam Başarılı Kursiyer Sayısı	27049	41386	53% ↑	47546	15% ↑
Kurslardan Ayrılan Toplam Kursiyer Sayısı	8702	13324	53% ↑	15003	13% ↑
BAŞVURULAR					
Başvuru Sayısı	92288	114678	24% ↑	130385	14% ↑
Başarılı Başvuru Sayısı	53341	65942	24% ↑	75408	14% ↑
Ön Başvuru Sayısı	65661	77875	19% ↑	84208	8% ↑

Kaynak: UMEM Veritabanı

Son üç ayda eğitim alan toplam kursiyer sayısı bir önceki döneme göre %18 oranında artarak 57.613'e ulaşmıştır. Kursiyer sayısındaki bu artışa paralel olarak, başarılı kursiyer sayısında da %15 oranında bir artış gözlenmiştir.

Bir önceki dönemde kurslara başvuranların sayısında, 22.390 yeni başvuruyla, %24 oranında artış görülürken; bu dönemde, 15.707 yeni başvuruyla, %14 oranında bir artış görülmüştür. **Bir önceki dönemle yapılan kıyaslama, başvuruların artış hızının azaldığını göstermektedir. Bununla birlikte, kursiyerlerin kursları tamamlama oranında gözlenen artış, bu durumun olumsuz etkilerini azaltmakta ve kurs yönetimlerinin kursiyerlerin süreçten ayrılmaması için gösterdikleri çabanın değerini ortaya koymaktadır.**

İstihdam Görünümü

İstihdam verilerinin güncellenmesi zaman aldığından, henüz Aralık sonuna ait verilere ulaşılabilmektedir. Bu bölümdeki karşılaştırmalar, 31 Ağustos ve 31 Aralık arasında geçen süreyi kapsamaktadır.

Proje kapsamında, Aralık ayı sonuna ait verilere göre, 30.000 kişinin istihdamı sağlanmıştır. Toplam istihdamın %32'si, en fazla istihdam sağlayan ilk beş ile aittir. Bu beş ilin istihdama katkıları ise şu şekildedir: Kocaeli – 2.282 kişi, İstanbul – 2.096 kişi, Sakarya – 1.991 kişi, Tekirdağ – 1.752 kişi ve Bursa – 1.626 kişi. **Güncel veriler Ağustos verileri ile kıyasladığında, bir önceki dönemde istihdam sıralamasında beşinci sırada bulunan İzmir'in yerini Bursa'nın aldığı görülmektedir.** En fazla istihdam sağlayan ilk 5 ilin, bir önceki dönemle karşılaştırmalı görünümü Tablo 3'te verilmiştir.

Ağustos		Aralık	
1. Kocaeli	2221	1. Kocaeli →	2282
2. İstanbul	1904	2. İstanbul →	2096
3. Sakarya	1660	3. Sakarya →	1991
4. Tekirdağ	1386	4. Tekirdağ →	1752
5. İzmir	1021	5. Bursa ↑	1626

Kaynak: UMEM Veritabanı

Firmalardan Toplanan İşgücü Taleplerinin Genel Görünümü

Sanayi, hizmetler ile tarım ve hayvancılık sektörlerinde faaliyet gösteren firmalardan, UMEM Beceri'10 Projesi kapsamında toplanan, (toplam) stajyer talebi Tablo 4'te gösterilmiştir. Son 3 ayda, stajyer talebi onaylanan firma sayısı %8 oranında artarak 6.735'e, firmaların talep ettiği stajyer sayısı da %9 oranında artarak 87.161'e yükselmiştir. **Bununla birlikte, işsizlerin kurslara yaptığı başarılı başvuru sayısı ise sadece 7.541'de kalmıştır. Kurslara başvuran işsiz sayısı, firmaların talep ettiği stajyer sayısının çok altındadır.**

Talepleri onaylanan firma sayısı ve talep ettikleri stajyer sayısı Tablo 4'te gösterilmiştir. Talepleri onaylanan TOBB üyesi firma sayısı 6.169, esnaf/sanatkâr sayısı ise 580'dir. Onaylanan stajyer taleplerinin 84.899 adedi TOBB üyesi firmalara, 2.388'i ise esnaf ve sanatkârlara aittir.

	Haziran	Kasım	Değişim Haziran- Kasım	Şubat	Değişim Kasım- Şubat
Talepleri Onaylanan Firma Sayısı (TOBB Üyesi Firma + Esnaf/ Sanaatkar)	5504	6250	14% ↑	6749	8% ↑
Onaylanan İşgücü- Stajyer Talep Sayısı (TOBB Üyesi Firma + Esnaf/ Sanaatkar)	59680	79795	34% ↑	87287	9% ↑

Kaynak: UMEM Veritabanı

Odalar ile İlgili Bilgiler

Bu sayıdan itibaren Odalar ile ilgili veriler de incelemeye alınacak ve bültene, Odaların performansları ile ilgili bilgilerin yer aldığı yeni bir bölüm eklenecektir.

Şubat sonu verilerine göre, en çok stajyer talep eden oda, **Manisa Ticaret ve Sanayi Odası**'dir. Manisa ilindeki talep, toplam talebin %9'unu oluşturmaktadır. En çok stajyer talep eden ilk 6 Oda ve onayladıkları talep sayısı Tablo 5'te gösterilmiştir.

Oda Adı	Talep Sayısı
1. Manisa Ticaret ve Sanayi Odası	8488
2. Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası	5417
3. Bursa Ticaret ve Sanayi Odası	5179
4. Antalya Ticaret ve Sanayi Odası	5119
5. Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası	3552
6. İstanbul Sanayi Odası	3390

Kaynak: UMEM Veritabanı

Stajyer talepleri firma bazında da incelenmiş ve en çok stajyer talep eden ilk 6 firma, buldukları il ve talep ettikleri stajyer sayısı bilgileriyle birlikte, Tablo 6'da gösterilmiştir. Türkiye genelinde en fazla stajyer talep eden firma, **Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Manisa Şubesi**'dir. Bu firma tarafından talep edilen 3.660 stajyer; Manisa'daki talebin %43'ünü, ülke genelindeki talebin ise %4,2'sini oluşturmaktadır. Stajyer talebinde ikinci sırada yer alan firma ise **Standard Profil Ege Otomotiv Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Manisa Şubesi**'dir. Bu firma tarafından talep edilen 1.650 stajyer ise; Manisa'daki talebin %20'sini, ülke genelindeki talebin de %1,8'ini oluşturmaktadır.

Sıra	Firma Unvanı	İl	Talep Sayısı
1.	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Manisa Şubesi	Manisa	3660
2.	Standard Profil Ege Otomotiv Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Manisa Şubesi	Manisa	1650
3.	Yazaki Otomotiv Yan San. ve Tic. A.Ş.	Sakarya	1570
4.	Erak Giyim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Çerkezköy Şubesi	Tekirdağ	975
5.	Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi	Kocaeli	940
6.	Antalya Pegas Otelcilik Turizm İnşaat Taşımacılık ve Ticaret Limited Şirketi	Antalya	900

Kaynak: UMEM Veritabanı

En Çok Açılan 20 Kursun Talep Görünümü

Tablo 7, proje kapsamında en çok açılan 20 kursa işsizlerin ilgisini göstermektedir.

En Çok Açılan 20 Kurs listesi 3 ay önceki listeye karşılaştırıldığında, bu kurslardan 19'unun değişmediği; listeye yeni giren kursun ise Pres Tezgâhı Operatörü kursu olduğu görülmektedir. **Bunun yanında en popüler 20 kurs içinde dahi, sadece 6 kursta kontenjan sayısını karşılayabilecek sayıda başvuru toplanabildiği gözlenmektedir.**

Sıra No	Meslek Adı	Açılan Toplam Kurs	Kursiyer Kontenjanı	Onaylı Başvuru Sayısı
1	Gaz Altı Kaynakçısı	327	4830	5151
2	Makineci (Dikiş)	227	4721	3302
3	Cnc Torna Tezgahı Operatörü	173	2374	3763
4	Dikiş Makinesi Operatörü-Kumaş	159	3175	1931
5	Mobilya Ustası, Ahşap	159	2243	2000
6	Hazır Giyim Model Makineciliği Teknisyeni10	117	2554	2225
7	Konfeksiyon İşçisi	103	1893	574
8	Cnc Freze Tezgahı Operatörü	94	1279	1740
9	Dokumacı (Dokuma Makineleri Operatörü)	93	1475	938
10	Oto Montaj İşçisi	86	1704	1438
11	Mobilya Döşemecisi	77	1204	813
12	Elektrik Tesisatçısı-Bina	72	1075	1450
13	Plastik Enjeksiyon Kalıplama Makinesi Operatörü	69	1057	887
14	Tornacı (Torna Tezgahı Operatörü)	62	811	946
15	Elektrik Ark Kaynakçısı (Makine İle)	56	885	1048
16	El Ve Makine Dikişçisi (Genel)	55	925	536
17	İplikçi (Ring/vater/vargel)	54	951	529
18	Oto Boyacısı	53	876	403
19	Mekanik Bakım Ve Onarımcısı (Motorlu Taşıtlar Hariç)	50	700	1418
20	Pres Tezgahı Operatörü	49	747	514

Kaynak: UMEM Veritabanı

Kurs kontenjanları ile kurslara yapılan ve onaylanan başvuru sayıları incelendiğinde, kursiyerlerin en fazla ilgi gösterdikleri ilk üç kursun sırasıyla: Mekanik Bakım ve Onarımcısı (Motorlu Taşıtlar Hariç), CNC Torna Tezgâhı Operatörü ve CNC Freze Tezgâhı Operatörü kurslarının olduğu görülmektedir. (İlgi ölçütü olarak, kurs kontenjanı ile onaylı başvuru sayısı arasındaki fark alınmıştır). **Buna karşılık, en popüler 20 kurs arasında başvuru sayısının kursiyer kontenjanına oranının en az olduğu kurslar ise sırasıyla; Konfeksiyon İşçisi, Oto Boyacısı ve Dikiş Makinesi Operatörü kurslarıdır. Bu kurslarda, kursu tamamlamayan kursiyer sayısının da yüksek olduğunun bilinmesi; bu kursların açılmasıyla ilgili olarak verilen kararların daha dikkatle alınması gerektiğini göstermektedir.**

Tablo 8: En Çok Başvuru Alan 5 Kurs		
İl	Meslek	Başvuru Sayısı
1. Sivas	Çağrı Merkezi Görevlisi	877
2. Adana	Bilgisayar Operatörü (Çizim Programları)	411
3. İstanbul	Uçak Bakım Teknisyeni (Gövde-Motor)	337
4. Konya	Teknik Ressam	286
5. İstanbul	Bilgisayar Operatörü (Çizim Programları)	278

Kaynak: UMEM Veritabanı

En çok başvuru alan kursların listesi Tablo 8’de görüldüğü şekildedir. Bu tablonun bir önceki tablodan farkı, tekil kursların incelenmiş olmasıdır. Başka bir deyişle, örneğin Tablo 7’de Türkiye’de açılan tüm Gaz Altı Kaynakçısı kurslarına yönelik toplam talep incelenirken; Tablo 8’de Sivas’ta (belirli bir dönemde açılan) Çağrı Merkezi Görevlisi kursuna olan talep incelenmiştir.

Çağrı Merkezi Verileri

8 Nisan 2011 tarihinde faaliyete geçen UMEM Beceri’10 Çağrı Merkeziyle, hem işsizlerin hem de işverenlerin proje hakkında her türlü bilgiyi edinebildiği ve/veya ilgililere yönlendirildiği bir platform oluşturulmuştur. 7/24 hizmet veren Çağrı Merkezi aracılığıyla, yeni açılan/açılacak kursların duyurulması da amaçlanmaktadır.

Tablo 9: Çağrı Merkezi Verileri			
	Aralık	Ocak	Şubat
Çağrı Nedenleri			
İş Arayan Bilgi Alma	179 ↑	180 ↑	185 ↑
İş Veren Bilgi Alma	46 ↑	45 ↓	38 ↓
İş Arayan Ön Başvuru	28 ↓	34 ↑	27 ↓
En Çok Çağrı Yapılan Saatler			
14:00-14:59	31 →	21 ↓	30 ↑
15:00-15:59	34 ↑	39 ↑	26 ↓
16:00-16:59	20 ↓	18 ↓	15 ↓
17:00-17:59	34 ↑	26 ↓	36 ↑
En Çok Çağrı Yapılan Gün	03.12.2012	28.01.2013	12-13.02.2013
En Çok Çağrı Yapılan İl	İstanbul (78) ↑	İstanbul (44) ↓	Bursa (40) ↑ İstanbul (40) ↓

Kaynak: UMEM Veritabanı

Tablo 9’da Aralık, Ocak ve Şubat aylarında çağrı merkezinin kullanımına ilişkin veriler, bir önceki ayla karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. Veriler incelendiğinde, çağrı merkezinin en çok işsizler tarafından, bilgi alma amaçlı olarak kullanıldığı görülmektedir. Hem Aralık hem de Ocak ayında gelen çağrılarının %66’sını, Şubat ayında ise %69’unu bu tür çağrılar oluşturmaktadır. İşverenlerin bilgi alma amaçlı kullanımı ise Aralık ayında toplam kullanımın %18’ini, Ocak ayında %17’sini ve Şubat ayında da %14’ünü oluşturmaktadır.

Aramaların yapıldığı saatler incelendiğinde, çağrı merkezinin en çok 14.00 – 18.00 saatleri arasında kullanıldığı görülmektedir. Bu zaman dilimine ait veriler, birer saatlik dilimler halinde, tabloda gösterilmiştir. Yapılan incelemelerde, çağrı merkezi kullanımının 14.00 – 18.00 saatleri arasında yoğunlaştığı görülmüştür ancak; en çok hangi gün ve saatte arama yapıldığı konusunda genel bir yargıya varmak oldukça güçtür. Kullanım sıklığı bu zaman dilimi içinde sürekli değişiklik göstermektedir. **Bununla birlikte; son dört aydır, en çok aramanın yapıldığı il İstanbul iken Şubat ayında Bursa ili de İstanbul 'a ek olarak en çok aramanın yapıldığı il olmuştur.**²

* Bu bültenin hazırlanmasındaki değerli katkıları için, TOBB ETÜ Uluslararası İlişkiler Yüksek Lisans Programı burslu öğrenci Ceren Urcan'a içten teşekkürlerimizi sunarız.

